

נספח מס' 1 - מתן מענה לתושב בענייני פועלים

תושב יקר!
על מנת שנוכל לתת לך מענה מיטבי בנושא הפועלים, להלן שעות הפעילות ודרכי התקשורת עם אגף הביטחון בנושא זה. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד מנוהל הכנסת פועלים המלא, אותו ניתן למצוא גם באתר המועצה

שעות פעילות – שער פועלים "עיטם"

שעון חורף	שעון קיץ	ימים
06:00-17:00	06:00-18:00	ראשון-חמישי
06:00-14:00	06:00-15:00	שישי

מענה טלפוני לפניות כלליות בנושא כניסת פועלים לאפרת (נהלים, טפסים, שעות פעילות וכו')

שעות המענה הטלפוני	קיץ: 08:00-17:00 (ימי ו' עד 14:00) חורף: 08:00-16:00 (ימי ו' עד 13:00)
מס' הטלפון	052-2321113

במקרים דחופים ו/או הומניטריים ומעבר לשעות הפעילות	ניתן לפנות באמצעות המוקד הביטחוני
המוקד הביטחוני: 1208	

להלן הסבר על התהליך שעוברת פנייתכם עד לקבלת מענה: בקשה להארכת שעות יציאת פועלים

הסבר	הפעולה	
הפנייה תתבצע בהקדם האפשרי ועד לשעה לפני סגירת שער הפועלים "עיטם"	פניית תושב לטלפון שער הפועלים	1
המאבטח בשער הפועלים יאשר את בקשתכם עד לשעה נוספת בלבד (קיץ- עד 19:00, חורף עד 18:00), ובלבד שהבקשה הינה חריגה ולא חוזרת על עצמה.	שער הפועלים	2
בקשה חריגה שהינה מעבר לסמכותו של שער הפועלים (הארכה מעבר לשעה)	בקשה חריגה	3
קבלת הבקשה החריגה (באמצעות מוקד)	מוקד	4
לאחר בחינה, תשובה והנחיות רלוונטיות יועברו למבקש	אישור/סירוב	5

בקשות חריגות אחרות

בקשות חריגות יש לבקש עד השעה 19:00 בערב, 48 שעות לפני היום המבוקש.

הסבר	הפעולה	
קישור לטופס בקשות חריגות במידה והבקשה החריגה לא נצפתה מראש, אנא פנה לטלפון שער הפועלים בשעות פעילות השער, ומעבר לשעות הפעילות באמצעות המוקד הביטחוני.	פניית תושב באמצעות טופס דיגיטלי	1
קבלת הבקשה החריגה ובחינתה	רבש"צ	2
לאחר בחינה, תשובה והנחיות רלוונטיות יועברו למבקש	אישור/סירוב	3

בנושאים כלליים ניתן לפנות לרבש"צ במייל או בטלפון: ravshatz2@efrat.muni.il, 054-2697033

