

ועדת רווחה

סיכום וועדת רווחה, מפגש שני, 1.12.24

משתתפים: ברוך שוגרמן – יו"ר הוועדה מחזיק תיק במשותף, דנה שפיגל – חברת מועצה סגנית יו"ר וממלאת מקום, אביטל כהן – חברת מועצה מחזיקת תיק במשותף, ,, הילה לוי-רכוז התנדבות רשותית, שירה גולדפיין-מנהלת מטה הנוער, יצחק בדנר- מנהל מתנ"ס אפרת, דבורה פרידמן- ראש צוות קהילה, יהודית אפללו – מנהלת אגף שירותים חברתיים, תושבים חברי הוועדה – מאיר אגרסט, שנטל גפן, צורית וינברגר, משה רבהון, סמדר צדבונים, רבקה תורגמן.

על סדר היום:

- דברי פתיחה
- הצגת תחום ההתנדבות ע"י הילה
- הצגת העשייה ההתנדבותית מצד המתנ"ס ומטה הנוער
- הצגת המשך דרכי הפעולה של הוועדה

בפתיחת הישיבה נערך סבב הכרות למצטרפים החדשים.

ברוך הציג את מוקד המפגש הנוכחי - תחום ההתנדבות; נושא ראשון מתוך ארבעת הנושאים שהוועדה בחרה לדון ולהעמיק בהם השנה.

1. הילה לוי, רכוזת התנדבות, הציגה בסקירה רחבה את העשייה שלה. כולל התחומים השונים בהם היא עוסקת הן בשגרה והן בחירום (תכלול מתנדבים, רישום ביטוח, תגמול והוקרה, שימור מתנדבים, מענים דרך שלי"צ, מלגאים ואיתור צרכים דרך האגף לשירותים חברתיים ויוזמות מהשטח). מצ"ב מצגת של הילה. בהמשך, הילה הציגה את המטרות של היחידה להתנדבות באפרת ונתונים כמותיים של מאפייני המתנדבים. היא סיימה את דבריה במספר האתגרים המרכזיים- שינוי בהרכב המתנדבים מאז תחילת המלחמה וקושי בגיוס מתנדבים גברים, חוסר במענים להתנדבות קבוצתית מרובת משתתפים, קושי בגיוס מתנדבים לפעילות ייעודית המצריכה מומחיות מקצועית (כדוגמת גינון), פרסום ושיווק והיקף המשרה (50%) לעומת היקף המשימות.

עלו שאלות מרכזיות מצד חברי הוועדה:

1. מי מוגדר כמתנדב? כיום אין הגדרה מספיק ברורה ועל הוועדה לבחון זאת. יש להגדיר מי הוא מתנדב ומי המועצה רוצה להגדיר כמתנדבים שהיא מעוניינת לעודד על ידי הקצאת משאבים (עבודת רכוזת, הכשרות, הוקרה וכו'). לאחר שיוגדר מי זה מתנדב ניתן להיעזר במאגרים הקיימים לאימוד המספר הקיים בכל תחום ולהרחיב את מעגלי המתנדבים במקומות שזה נדרש.
2. כיצד מאתרים צרכים נוספים בקהילה ומחברים אותם ליחידה להתנדבות?
3. האם המועצה רואה במתנדבים נכס, משאב, בהם היא יכולה להיעזר לצרכים שונים ומגוונים? האם היא משקיעה בתחום ההתנדבות משאבים באופן שממקסם את היכולות שלהם (ניתנו דוגמאות רבות ומגוונות, לרבות מפלסי שלג בשכונות בעתות חירום, מתנדבים בתחום הזקנה שפעילותם מאריכת חיים ומוסיפה איכות חיים לנעזר וכן הלאה, פעילות התנדבותית שהיא משאב משמעותי למועצה.

ועדת רווחה

4. פלטפורמת הפרסום והשיווק- העשייה ההתנדבותית לא מספיק מוכרת וידועה לתושבי אפרת. יש להרחיב את הפרסום פעילות המתנדבים בערוצים שונים ומגוונים.
5. מה היקף המשרה הדרושה להפעלת ותגבור ההתנדבות באפרת? 50% משרה רכזת לשוב בגודל של אפרת נראית קטנה מדי לצרכים.
2. יצחק בדנר, מנהל המתנ"ס, הציג את הפעלת המתנדבים בתחומי פעילות של המתנ"ס. הוא שיתף שיש מתנדבים בספרייה, בהנהלת המתנ"ס, ובמטה הוותיקים. אחוז גבוה מהמתנדבים שייכים למטה ותיקים אך אין מספיק צרכים בפעילות מטה הוותיקים לכל כך הרבה מתנדבים. בשלב זה עובדים על מיפוי בנושא הוותיקים וזה אחד הדברים שהם בוחנים במיפוי. יש שיתוף פעולה בין המתנ"ס לבין היחידה להתנדבות ורכזת המתנדבים. ברוך שאל על פרויקט "באים לטוב", מערך הלאומי של התנדבות אזרחים ותיקים שמופעל דרך החברה למתנ"סים. יצחק אמר שאכן יש פרויקט כזה ויש תקציבים אך הם קטנים מדי כדי להצדיק העסקת עובד לפרויקט. ברוך ביקש להיפגש עם יצחק לבחון את הטיפול בנושא.
3. שירה גולדפיין, מנהלת מטה הנוער, הציגה כי היא מועסקת בשליש ממשרתה בתחום מעורבות חברתית של התיכונים וצוותי הנוער. המועצה מקבלת עבור התפקיד הזה 10,000 ₪ ממשד החינוך שאינם מכסים עלות של שליש משרה. יש הרבה מגבלות על התנדבות נוער והכל חייב להיעשות על פי הנחיות משרד החינוך. נוער יכולים להתנדב מגיל 16 ובחירות מגיל 15. הפעילות ההתנדבותית מוזכה בנקודות לבגרות חברתית. בשנת 2023 442 סיימו בגרות חברתית (כולל נוער גוש עציון – התיכונים הם משותפים).
- שירה מייצרת את החיבורים בין המשאב האנושי של בני הנוער לבין הצרכים בקהילה תוך שיתוף פעולה עם מחלקות המועצה ומסגרות החינוך השונות ובהתאם לצרכים השונים שעולים. ברוב הפרויקטים שהנוער מוביל, השמיניסטים מובילים ומרכזים אותם ובכך יש מכפיל כוח של העשייה ההתנדבותית. כיום יש פרויקטים רבים שהנוער מתנדב בהם כגון אוש"ר, שח"ר, הדר וכו'. יש גם מבוגרים המסייעים לתנועות נוער בהתנדבות שהם בקשר עם מטה הנוער. מטה הנוער מפעיל כל שנה ערב הוקרה לבני נוער המתנדבים באפרת.
- האתגרים הגדולים של שירה הם בהיקף הנוער שרוצה להשתבץ להתנדבות ובמציאת מסגרות התנדבות עקב מגבלות משרד החינוך (כגון רק זוג בני נוער יכולים להיכנס לבית להתנדבות ולא נער או נערה לבד). ישנם גם מגבלות רציניות להתנדבות הנוער בחירום.
- לאחר שלושת נציגי הרשות הציגו את נושא ההתנדבות אצלם, ברוך שאל האם ניתן לזהות אתגרים משותפים. המציגים העלו שתי סוגיות מרכזיות:
 1. צורך במיפוי צרכים משותף לכל הגורמים;
 2. צורך במיפוי ותכלול של הגורמים באפרת המפעילים ההתנדבות בקהילה כולל כל ארגוני החסד.
- חברי הוועדה העלו שלוש סוגיות נוספות:
 3. הנגשת נושא ההתנדבות לקהילה ולכלל תושבי אפרת.
 4. פער בהיקף המשרד של ריכוז התנדבות באפרת לעומת הצרכים וכמות האנשים המתנדבים.

ועדת רווחה

5. השתתפות הגורמים השונים בערב ההוקרה – השתתפות תקציבית והשתתפות של מתנדבים. נושא

זה קשור מאוד לסעיף 1.א' מי מוגדר כמתנדב ולאיזה מתנדבים המועצה רוצה להקדיש את

המשאבים לקדם ולהוקיר את ההתנדבות.

ברוך סיכם את הסוגיות העיקריות להמשך טיפול:

- סוגיית השיווק ופרסום היא פער קיים וניתן עוד לפעול ולקדם את הנושא וחשיבות הנגשת המידע. צריך להקדיש מאמצים לנושא זה ולנצל את כל האפשרויות הקיימות. רק אחרי מיצוי האפשרויות האלה נראה אם נדרשים משאבים נוספים.
- סוגיית המיפוי צרכים משותף. נושא זה תלוי בעיקר בשלושת הגורמים שהציגו הערב. הוועדה ממליצה להם לשתף פעולה בנושא זה ולדווח לוועדה בשנה הבאה על ההתקדמות בנושא.
- היקף משרת רכזות מתנדבים באגף לשירותים חברתיים (המשמשת גם רכזות מתנדבים רשותיות). על פי הנתונים שהוצגו כבר בישיבה הזאת הוועדה ממליצה למועצה להקצות בשנת 2025 חצי משרה נוספת לריכוז מתנדבים באפרת.
- בניית הגדרה למי הוא מתנדב שהמועצה רוצה לתגמל בהוקרה (לעניין ערב ההוקרה וצרכים נוספים). הוועדה מעבירה את הנושא הזה לצוות ההתנדבות שקמה מתוך חברי הוועדה.
- תקצוב ערב הוקרה – הוועדה ממליצה למועצה לתקצב את מלוא עלות ערב ההוקרה בתקציב 2025 בנוסף על התקציב הקיים ליחידה להתנדבות, כדי להשאיר את התקציב הקיים לצרכים אחרים של ההתנדבות באפרת.